|  |
| --- |
| **DERS BİLGİLERİ** |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Uluslararası Pazarlama ve Lojistik  | TL 514 | 2 | 3+0 | 3 | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | İngilizce |
| **Dersin Seviyesi** | Yüksek Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Dersin Koordinatörü** | - |
| **Dersi Verenler** | Doç. Dr. Erdal Nebol  |
| **Dersin Yardımcıları** | - |
| **Dersin Amacı** | Dersim amacı; uluslararası pazarlamanın lojistik boyutuna öğrencilere göstermektir.  |
| **Dersin İçeriği** | Uluslararası pazarlama kavramları, pazar değerlemesi ve seçimi, uluslararası pazarlara giriş stratejileri, uluslararası iş kültürleri, hizmet pazarlaması, pazarlamanın temel fonksiyonu olarak dağıtım ve uluslararası pazar lojistiği, alınan ve satılan bir hizmet olarak lojistik hizmeti pazarlaması. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Program Çıktılarına Katkısı** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1. Hizmet sektöründe müşteri davranışlını öğrenmek.  | 1,2,3,4,5,11 | 1,2,3,5 | A,C |
| 2. Lojistik pazarlamasında 4P uygulaması.  | 1,2,3,4,5,11 | 1,2,3,5 | A,C |
| 3. Hizmet kapasitesi ve çeve hakkında bilgi edinmek.  | 1,2,3,4,5,11 | 1,2,3,5 | A,C |
| 4. Hizmet avantajı ve müşteri bağlılığı yaratmak.  | 1,2,3,4,5,11 | 1,2,3,5 | A,C |
| 5. Şikayet yönetimi ve problem çözebilmek  | 1,2,3,4,5,11 | 1,2,3,5 | A,C |
| 6.Kalite, verimlilik ve liderlik yetilerinin gelişmesi  | 1,2,3,4,5,11 | 1,2,3,5 | A,C |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Benzetim , 5: Vaka Çalışması |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A:Ara Sınav, B: Sunum, C:Final, D: Proje, E: Laboratuvar |

|  |
| --- |
| **DERS AKIŞI** |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 |  Hizmet Pazarlamasına Giriş |  |
| 2 |  Hizmet Sektöründe Tüketici Davranışı |  |
| 3 |  Rekabetçi Pazarlarda Konumlandırma |  |
| 4 |  Yeni Hizmet Geliştirme  |  |
| 5 | Dağıtım Kanalları |  |
| 6 |  Fiyatlandırma |  |
| 7 |  Tutundurma |  |
| 8 |  Hizmet Sürecni Yönetme |  |
| 9 |  Ara sınav |  |
| 10 |  Pazarlamada İnsan Kaynakları  |  |
| 11 |  Müşteri Bağlılığı |  |
| 12 | Şikayet Yönetimi |  |
| 13 |  Kalite ve Verimlilik Artırma  |  |
| 14 |  Ders Tekrarı  |  |
| 15 |  Final sınavı | - |

|  |
| --- |
| **KAYNAKLAR** |
| **Ders Notu** | Services Marketing, C.Lovelock, J.Wirtz, Pearson, 2011 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** |
| **Dökümanlar** | Lecture Notes |
| **Ödevler** | Discussions |
| **Sınavlar** | Mid-term and final exam |

|  |
| --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SIRA** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav |  1 | 50 |
| Kısa Sınav  |  1 | 40 |
| Ödev |  1 | 10 |
| **Toplam** |   | 100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** |   | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |   | 40 |
| **Toplam** |   | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** |  Alan Dersleri |

|  |
| --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, işletmecilik alanındaki kavram ve bilgileri bilimsel yöntemlerle inceleyebilme ve bu sayede sorunları tanımlayıp analiz edebilmek için araştırmalara dayalı çözüm önerileri getirebilme becerisini kazanırlar. |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, işletmecilik, lojistik ve taşımacılık konusunda güncel ve gelişen eğilimleri mesleki İngilizce yeterliliğine sahip olarak izleyebilme becerisini kazanırlar. |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, üretici ve ticari şirketlerin uluslararası ilişkilerini sürdürülebilecek ve yürütebilecek bilgi ve beceriye hakim olurlar. |  |  |  |  | x |  |
| 4 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, üretici ve ticari şirketlerin tedarik zinciri süreçlerini planlayabilecek, koordine edebilecek, yürütebilecek ve kontrolleri yapabilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, lojistik ve taşımacılık şirketlerininde üst düzey yönetici olabilecek bilgi ve beceriye sahip olurlar. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, tedarik zinciri ve lojistik süreçlerin planlanması ve yönetimine ilişkin bilgi teknolojilerinden yararlanabilme becerisine sahip olurlar. |  | x |  |  |  |  |
| 7 |  Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, mesleki konularda ekip üyeleri ile uyumlu bir çalışma yürütebilme becerisine sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 8 |  Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilecek ve yönetebilecek, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilecek ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilecek beceriye sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 9 |  Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, analitik karar verme yöntemleri ile, sorunları nicel yöntemlerle tanımlayarak çözüm önerileri üretebilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 10 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 11 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, konu alanı ile ilgili güncel sorunları çözmeye yönelik, yeni fırsatlar yaratabilecek projeler üretebilme, mesleği ile ilgili konularda meslekdaşlarıyla bilgi paylaşabilme becerisine sahip olurlar. |  | x |  |  |  |  |
| 12 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, mesleki ve etik kurallara uyabilme ve toplumsal duyarlılığa sahip olma becerilerini kazanırlar. |  |  |  |  | x |  |

|  |
| --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi(Saat) | Toplamİş Yükü(Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 9 |  135 |
| Ara Sınav | 1 | 2 | 2 |
| Kısa Sınav | 0 | 0 | 0 |
| Ödev | 3 | 15 |  45 |
| Final | 1 | 3 | 3 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 230 |
| **Toplam İş Yükü / 25 (s)** |  |  |  9,2 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 9 |