|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Operasyon Yönetimi | TL 519 | 2 | 3+0 | 3 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | İngilizce |
| **Dersin Seviyesi** | Yüksek Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Dersin Koordinatörü** | - |
| **Dersi Verenler** | Prof. Dr. Bülent Sezen |
| **Dersin Yardımcıları** | - |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin temel amacı operasyon, üretim ve tedarik zinciri yönetiminde global bir bakış açısı sunmaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Operasyon stratejisi, üretim süreçleri ve süreç dizaynı, üretim lojistiği, tahmin yöntemleri, envanter yönetimi, planlama ve kalite yönetimi gibi konuları operasyon yönetimi kapsamında incelemek ve bu konuların gerçek iş hayatında uygulamaları. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | | **Program Çıktılarına Katkısı** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** | |
| Operasyon yönetimi hakkında global bir bakış açısı kazanmak. | | 1,2,3,4,9 | 1,2,3 | A,B,C,D | |
| Tedarik zinciri içerisinde operasyon yönetiminin önemi anlatmak. | | 1,2,3,4,9 | 1,2,3 | A,B,C,D | |
| Ürün ve üretim stratejileri hakkında bilgi kazandırmak. | | 1,2,3,4,9 | 1,2,3 | A,B,C,D | |
| Tedarik zincirinde yeni trendleri takip etme şansı bulmak. | | 1,2,3,4,9 | 1,2,3 | A,B,C,D | |
|  | |  |  |  | |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Benzetim , 5: Vaka Çalışması | | | |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A:Ara Sınav, B: Sunum, C:Final, D: Proje, E: Laboratuvar | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Operasyon Yönetimine Giriş | Ders Notları |
| 2 | Operasyon ve Üretkenlik | Ders Notları |
| 3 | Operasyon Stratejileri | Ders Notları |
| 4 | Ürün ve Hizmet Dizaynı | Ders Notları |
| 5 | Süreç ve Ürün Stratejileri | Ders Notları |
| 6 | Yer ve Yerleşim Planlaması | Ders Notları |
| 7 | Lojistik ve Operasyon Yönetimi | Ders Notları |
| 8 | Tedarik Zinciri Yönetimi | Ders Notları |
| 9 | Envanter Yönetimi | Ders Notları |
| 10 | Toplam Planlama | Ders Notları |
| 11 | MRP I, MRP II ve ERP | Ders Notları |
| 12 | Just-in-time ve Yalın Lojistik Sistemleri | Ders Notları |
| 13 | Global Tedarik Zinciri Yönetimi | Ders Notları |
| 14 | Operasyon ve Tedarik Zincirinde Trendler | Ders Notları |
| 15 | Final Sınavı | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Operations Management, Heizer&Render, 2008, Prentice Hall  Operations & Process Management, Slack, Chambers & Johnson, 2008, Prentice Hall. |
| **Diğer Kaynaklar** | Designing & Managing The Supply Chain, David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, Edith Simchi Levi, McGrawhill, 2007 |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | Ders Notları |
| **Ödevler** | Tartışmalar |
| **Sınavlar** | Ara sınav, final sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SIRA** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | 60 |
| Kısa Sınav | - | 0 |
| Ödev | 1 | 40 |
| **Toplam** |  | 100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  | 40 |
| **Toplam** |  | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, işletmecilik alanındaki kavram ve bilgileri bilimsel yöntemlerle inceleyebilme ve bu sayede sorunları tanımlayıp analiz edebilmek için araştırmalara dayalı çözüm önerileri getirebilme becerisini kazanırlar. |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, işletmecilik, lojistik ve taşımacılık konusunda güncel ve gelişen eğilimleri mesleki İngilizce yeterliliğine sahip olarak izleyebilme becerisini kazanırlar. |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, üretici ve ticari şirketlerin uluslararası ilişkilerini sürdürülebilecek ve yürütebilecek bilgi ve beceriye hakim olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 4 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, üretici ve ticari şirketlerin tedarik zinciri süreçlerini planlayabilecek, koordine edebilecek, yürütebilecek ve kontrolleri yapabilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, lojistik ve taşımacılık şirketlerininde üst düzey yönetici olabilecek bilgi ve beceriye sahip olurlar. |  |  | x |  |  |  |
| 6 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, tedarik zinciri ve lojistik süreçlerin planlanması ve yönetimine ilişkin bilgi teknolojilerinden yararlanabilme becerisine sahip olurlar. |  |  | x |  |  |  |
| 7 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, mesleki konularda ekip üyeleri ile uyumlu bir çalışma yürütebilme becerisine sahip olurlar. |  |  | x |  |  |  |
| 8 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilecek ve yönetebilecek, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilecek ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilecek beceriye sahip olurlar. |  |  | x |  |  |  |
| 9 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, analitik karar verme yöntemleri ile, sorunları nicel yöntemlerle tanımlayarak çözüm önerileri üretebilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 10 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  | x |  |  |  |
| 11 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, konu alanı ile ilgili güncel sorunları çözmeye yönelik, yeni fırsatlar yaratabilecek projeler üretebilme, mesleği ile ilgili konularda meslekdaşlarıyla bilgi paylaşabilme becerisine sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  |
| 12 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, mesleki ve etik kurallara uyabilme ve toplumsal duyarlılığa sahip olma becerilerini kazanırlar. |  |  | x |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 5 | 75 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav | 0 | 0 | 0 |
| Ödev | 1 | 20 | 20 |
| Final | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 175 |
| **Toplam İş Yükü / 25 (s)** |  |  | 7 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 7 |