|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Kalite Yönetimi | TL 527 | 1 | 3+0 | 3 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | İngilizce |
| **Dersin Seviyesi** | Yüksek Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Dersin Koordinatörü** | - |
| **Dersi Verenler** | - |
| **Dersin Yardımcıları** | - |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin temel amacı öğrencilere toplam kalite yönetimi ile ilgili global bir bakış açısı edindirmektir. Bu derste toplam kalite yönetiminin işletmelerde karar verme yöntemlerini nasıl etkilediği sunulur. Ayrıca Kaizen ve Six Sigma konuları vaka çalışmaları ile incelenir. |
| **Dersin İçeriği** | Kalitenin gelişimi, kalite anlayışı, liderlik, kalitenin planlaması, kalite kontrol, kaizen ve six sigma, kalitenin geliştirilmesiyle ilgili teknikler. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | | **Program Çıktılarına Katkısı** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1.Bu dersi alan öğrenciler, kalitenin ne olduğu ve gelişim hakkında bilgi edinirler. | | 1,3,4,8,9,12 | 1,2,3 | A,C |
| 2.Bu dersi alan öğrenciler, kalite kontrolünün işletmeler için önemini ve uygulama alanlarını öğrenirler. | | 1,3,4,8,9,12 | 1,2,3 | A,C |
| 3.Bu dersi alan öğrenciler, kalite kontrolü ve toplam kalite yönetimi hakkında bilgi sahibi olurlar. | | 1,3,4,8,9,12 | 1,2,3 | A,C |
| 4.Bu dersi alan öğrenciler, kaizen sistemi ve six sigma konularına hakim olurlar. | | 1,3,4,8,9,12 | 1,2,3 | A,C |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Benzetim , 5: Vaka Çalışması | | | | |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A:Ara Sınav, B: Sunum, C:Final, D: Proje, E: Laboratuvar | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Kalitenin Gelişimi |  |
| 2 | Kalite Anlayışı |  |
| 3 | Toplam Kalite Yönetimine Giriş |  |
| 4 | Taahhüt ve Liderlik |  |
| 5 | Toplam Çalışan Katılımı ve Yetkilendirmesi |  |
| 6 | Kalitenin Planlanması |  |
| 7 | Kalite Kontrol |  |
| 8 | Ara sınav |  |
| 9 | Kalite Geliştirme Araçları |  |
| 10 | Kaizen |  |
| 11 | Six Sigmaya Girişi |  |
| 12 | Six Sigma ve Toplam Kalite Yönetimi |  |
| 13 | Vaka Çalışmaları |  |
| 14 | Genel Tekrar |  |
| 15 | Final Sınavı |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | | |
| **Ders Notu** | | Summers, D. “Quality Management”, 2009 |
| **Diğer Kaynaklar** | | Bounds, G. “Cases in Quality”, 1997  Pyzdek, T. Keller, P., “The Sigma Handbook”, 2009.  Oakland, J. “Total Quality Management Text with Cases”, 2003 |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | | |
| **Dökümanlar** | Ders Notları | |
| **Ödevler** | Vaka çalışmaları | |
| **Sınavlar** | Ara sınav, final sınav | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SIRA** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | 40 |
| Kısa Sınav | - | 0 |
| Ödev | 1 | 60 |
| **Toplam** |  | 100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  | 40 |
| **Toplam** |  | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |  |
| 1 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, işletmecilik alanındaki kavram ve bilgileri bilimsel yöntemlerle inceleyebilme ve bu sayede sorunları tanımlayıp analiz edebilmek için araştırmalara dayalı çözüm önerileri getirebilme becerisini kazanırlar. |  |  |  |  | x | |  |
| 2 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, işletmecilik, lojistik ve taşımacılık konusunda güncel ve gelişen eğilimleri mesleki İngilizce yeterliliğine sahip olarak izleyebilme becerisini kazanırlar. |  |  |  | x |  | |  |
| 3 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, üretici ve ticari şirketlerin uluslararası ilişkilerini sürdürülebilecek ve yürütebilecek bilgi ve beceriye hakim olurlar. |  |  |  |  | x | |  |
| 4 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, üretici ve ticari şirketlerin tedarik zinciri süreçlerini planlayabilecek, koordine edebilecek, yürütebilecek ve kontrolleri yapabilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  |  | x | |  |
| 5 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, lojistik ve taşımacılık şirketlerininde üst düzey yönetici olabilecek bilgi ve beceriye sahip olurlar. |  |  |  | x |  | |  |
| 6 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, tedarik zinciri ve lojistik süreçlerin planlanması ve yönetimine ilişkin bilgi teknolojilerinden yararlanabilme becerisine sahip olurlar. |  |  |  | x |  | |  |
| 7 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, mesleki konularda ekip üyeleri ile uyumlu bir çalışma yürütebilme becerisine sahip olurlar. |  |  |  | x |  | |  |
| 8 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilecek ve yönetebilecek, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilecek ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilecek beceriye sahip olurlar. |  |  |  |  | x | |  |
| 9 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, analitik karar verme yöntemleri ile, sorunları nicel yöntemlerle tanımlayarak çözüm önerileri üretebilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  |  | x | |  |
| 10 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilecek bilgiye sahip olurlar. |  |  |  | x |  |  | |
| 11 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, konu alanı ile ilgili güncel sorunları çözmeye yönelik, yeni fırsatlar yaratabilecek projeler üretebilme, mesleği ile ilgili konularda meslekdaşlarıyla bilgi paylaşabilme becerisine sahip olurlar. |  |  | x |  |  | |  |
| 12 | Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi mezunu, mesleki ve etik kurallara uyabilme ve toplumsal duyarlılığa sahip olma becerilerini kazanırlar. |  |  |  |  | x | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 5 | 75 |
| Ara Sınav | 1 | 20 | 20 |
| Kısa Sınav | 0 | 0 | 0 |
| Ödev | 1 | 10 | 10 |
| Final | 1 | 20 | 30 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 180 |
| **Toplam İş Yükü / 25 (s)** |  |  | 7,2 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 8 |